



LES CHIFFRES-CLÉS

SAISON HIVERNALE

Du 1er décembre 2024 au 31 mars 2025



Observatoire


HAUT-DOUBS
Montagnes du Jura

FRÉQUENTATION TOTALE POUR LES 6 BIT



**112,5 jours
d'ouverture**
-2 jours / hiver
2023-2024



**15 342
visiteurs**
+3% / hiver
2023-2024



**7 773 demandes
au guichet**
+1,5% / hiver
2023-2024



**4 783 demandes
à distance**
+23% / hiver
2023-2024

+1,5%

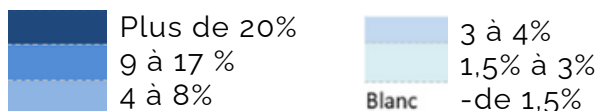
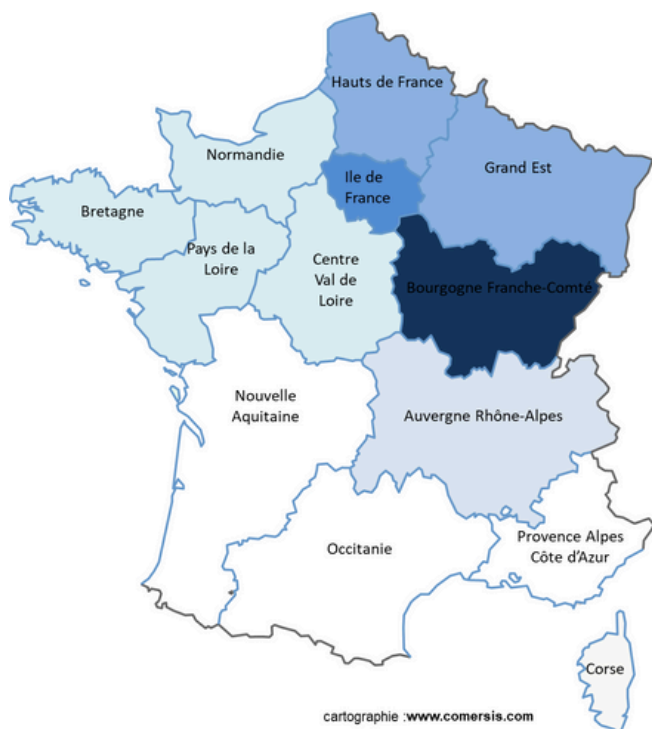
des renseignements donnés
au guichet par rapport à la
même période 2023-2024.

Avec un nombre de jours d'ouverture quasiment similaire à l'hiver précédent, le nombre de renseignements donnés dans les bureaux et à distance a augmenté. Cela s'explique principalement par des vacances de Noël bien enneigées sur l'ensemble du Haut-Doubs et par le maintien de pistes ouvertes sur la Station de Métabief en février malgré le peu de neige naturelle.

BIT	Jours d'ouverture	Nombre de visiteurs	Demandes guichet & distance	Evolution
PONTARLIER	100,5	6 913	4 303	Rapport à 2023-2024 : -18%
MÉTABIEF	101	6 620	6 426	Rapport à 2023-2024 : +68%
MALBUISSON	25	346	429	Rapport à 2023-2024 : -47%
LES FOURGS	36,5	711	666	Rapport à 2023-2024 : -3%
VAL DE MOUTHE	37,5	365	486	Rapport à 2023-2024 : -22%
MONTBENOIT	12	327	214	Rapport à 2023-2024 : -15%

* Chiffres calculés par rapport au nombre de visiteurs sur la même période hivernale 2023-2024. Le O Doubs Mobile fait l'objet d'une page spéciale ci-après. Attention pour Métabief : la hausse n'est en réalité pas si importante qu'indiquée, car le logiciel d'enregistrement des clients avait connu de gros soucis d'utilisation en janvier-février 2024.

ORIGINE DES VISITEURS À L'OFFICE DE TOURISME



58%

Bourg F.Comté

+3% / hiver
2023-2024
-7% pour clientèle
Haut-Doubs

10%

Ile de France

+54% / hiver
2023-2024

6%

Hauts de France

+39% / hiver
2022-2023

5%

Grand Est

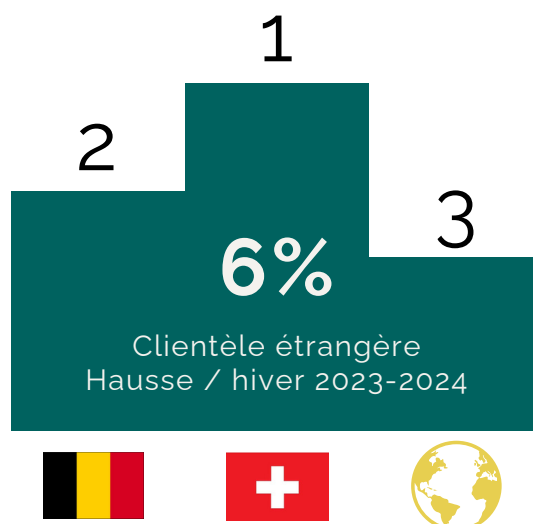
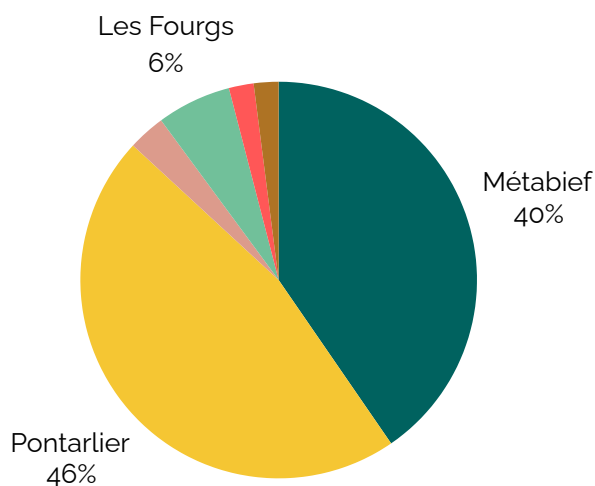
+53% / hiver
2022-2023

3%

Auvergne
Rhône Alpes

-2% / hiver
2023-2024

• Répartition de la fréquentation à l'OT du 1er décembre 2024 au 31 mars 2025



QUALIFICATION DE LA DEMANDE (PART DES CONTACTS DEMANDEURS)



Guichet

41%

Boutique

20%

Activités nordiques

18%

Randonnée
pédestre



Distance

33%

Ski alpin

19%

Activités plein air

16%

Activités nordiques

L'ACCUEIL HORS-LES-MURS : LE O DOUBS MOBILE



2 jours de
présence
(-3 jours / hiver
2023-2024)



60 VISITEURS
(-62% / hiver
2023-2024)



32 CONTACTS
(-73% / hiver
2023-2024)

• Lieux d'accueil

0

sites nordiques

2

événements

0

sites naturels/culturels

WEB



301 948
Visiteurs uniques



414 340
Visites



724 934
Pages vues

+106%

de visites sur l'ensemble des sites par rapport à la même période
du 1er décembre 2023 au 31 mars 2024.

- Top 3 des pages vues

- 1) Webcams
- 2) Info pistes
- 3) Métabief

- 9 pages Google Mybusiness



120 071
recherches



12 823
demandes d'itinéraires



77
avis



4,49
note moyenne sur 5

RÉSEAUX SOCIAUX



43 049 abonnés

+6% / 31 mars 2024

2 818 personnes atteintes en
moyenne.

Top publication

122 600 personnes atteintes



21 318 abonnés

+12% / 31 mars 2024

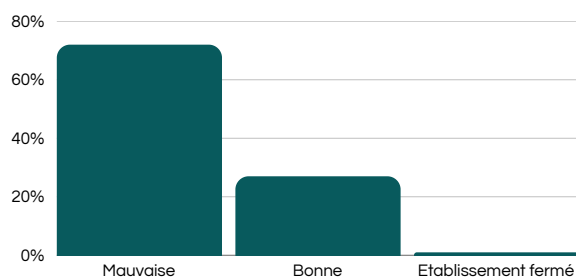
3 918 personnes atteintes en
moyenne

Top publication :

11 700 personnes atteintes

LES AVIS DES PROFESSIONNELS

* Ces tendances sont issues des enquêtes de conjoncture de l'observatoire du Comité Régional du Tourisme sur la fréquentation de l'hiver 2024-2025.



Moins d'une personne interrogée sur 3 est satisfaite de la fréquentation de son établissement durant cet hiver 2024-2025, et contrairement à l'hiver précédent, l'insatisfaction touche toutes les catégories de prestataires. Les professionnels soulignent une baisse de toutes les clientèles, en particulier française et encore plus la clientèle habituée et locale, malgré un bon démarrage grâce à l'enneigement conséquent lors des fêtes de fin d'année.

Les causes remontées par les professionnels pour expliquer cette baisse sont la baisse du pouvoir d'achat et la situation politique nationale d'un côté, et la communication autour de la fermeture d'une partie de la Station de Métabief d'un autre côté. Ces observations ne reflètent pas la tendance constatée au bureau d'accueil de Métabief, où certains clients restés tout leur séjour sur la station sont passés plusieurs fois, d'où une augmentation de la fréquentation.

Les professionnels notent que malgré le manque de neige en février, leurs clients ont été très souvent satisfaits de leur venue, notamment grâce à l'offre de randonnées pédestres. La durée des séjours est jugée stable mais le niveau des dépenses est jugé en baisse par rapport à l'hiver précédent.

LES REMARQUES CLIENTS



La diversité des animations et activités sur l'ensemble de la destination Haut-Doubs.

L'accueil, notamment dans les bureaux de l'Office de Tourisme

En particulier cet hiver : les paysages enneigés sur la période des fêtes de fin d'année



Manque de transports, notamment pour desserte station Métabief ou horaires pas adaptés

Fermeture de Piquemiette

Les pannes aux remontées mécaniques

LES MÉDIAS ET ACCUEILS PRESSE

5

Reportages TV nationale et internationale

0

Blogueurs, Réseaux sociaux et web magazine

4

Articles presse écrite nationale

3

Reportages TV locale

0

Web magazine locaux

9

Articles presse écrite locale

1

Radios nationales

7

Radios locales

LES VISITES

- Fort Saint Antoine



NC
visiteurs



NC
visiteurs payants (% / hiver
2023-2024)



NC
visites

- Abbaye de Montbenoît



426
entrées au total



368
entrées payantes (-36% /
hiver 2023-2024)



242
entrées vendues par
l'Office de Tourisme

LES BULLETINS NEIGES

PAS DE NEWSLETTERS ENVOYÉES CET HIVER

Observatoire


Haut-Doubs
Montagnes du Jura