



# CHIFFRES-CLES JUILLET-AOUT 2023

Haut-Doubs

DU 1ER JUILLET AU 31 AOUT 2023

MONTBENOÎT

LES FOURGS

MÉTABIEF

VAL DE MOUTHE

MALBUISSON

PONTARLIER

# Fréquentation totale pour les 6 bureaux d'information



62 jours  
d'ouverture  
= à 2022



20 675  
visiteurs  
-17% / 2022



10 194  
demandes  
au guichet



2 842  
demandes  
à distance



-9% des renseignements donnés au guichet par rapport à la même période 2021



La fréquentation dans les bureaux d'accueil a augmenté mais avec un nombre de demandes de renseignements moins importants : cela n'est pas étonnant car le nombre de visites sur les sites Internet a bondi dans le même temps et l'Office de Tourisme dispose aussi désormais d'un autre mode d'accueil (voir dernière page de ce bilan).



*Pontarlier*



53 jours  
d'ouverture



7 697 visiteurs



4 259 demandes  
au guichet & à  
distance



Même période  
2022 : -14%\*

*Métabief*

62 jours  
d'ouverture

4 285 visiteurs

1 786 demandes  
au guichet & à  
distance

Même période  
2022 : -%\*

*Malbuisson*

62 jours  
d'ouverture

4 945 visiteurs

2 711 demandes  
au guichet & à  
distance

Même période  
2022 : -17%\*

*Les Fourgs*

17,5 jours  
d'ouverture

362 visiteurs

280 demandes au  
guichet & à  
distance

Même période  
2022 : +14%\*

*Val de Mouthé*

35 jours  
d'ouverture

851 visiteurs

670 demandes au  
guichet & à  
distance

Même période  
2022 : +29%\*

*Montbenoit*

27 jours  
d'ouverture

1 619 visiteurs

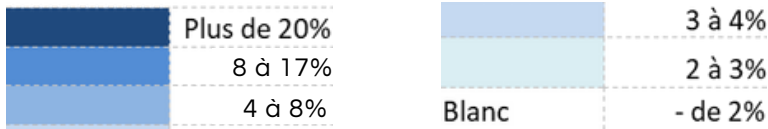
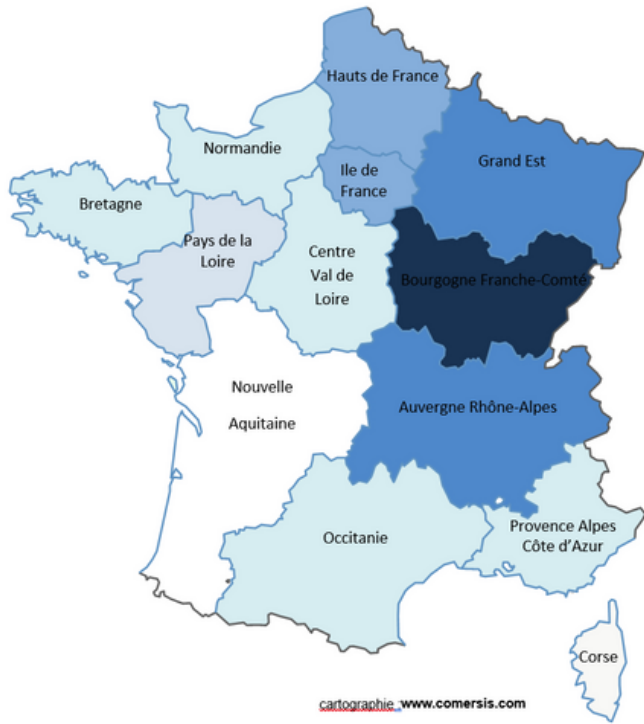
735 demandes  
au guichet & à  
distance

Même période  
2022 : +4%\*

\* Chiffres calculés par rapport au nombre de visiteurs sur la même période en 2022 et sans la fréquentation du véhicule O Doubs Mobile



# Origine des visiteurs à l'Office de Tourisme



**34%** Bourgogne F.Comté  
-25% / même période 2022  
Et -39% pour clientèle Haut-Doubs !!!



**10%** Auvergne Rhône-Alpes  
-14% / même période 2022



**8%** Grand Est  
-23% / même période 2022

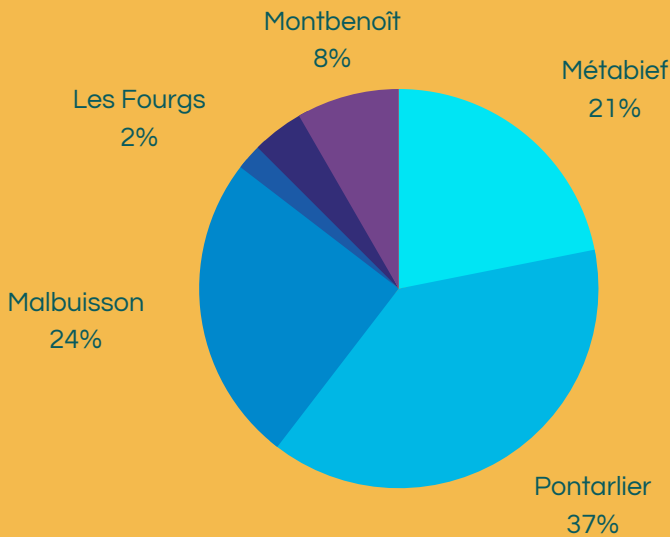


**7%** Ile de France  
-16% / même période 2022



**5%** Hauts de France  
-17% / même période 2022

## Répartition de la fréquentation à l'OT du 1er juillet au 31 août 2023



**10%** Clientèle étrangère  
Stable / même période 2022



Allemagne

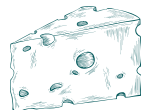


## GUICHET

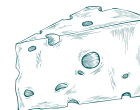
## Qualification

## À DISTANCE

20% Produits terroir (dont FSA)



de la



41% Produits terroir (dont FSA)

19% Activités plein air



demande



18% Activités plein air

18% Rando pédestre



11% Visites guidées

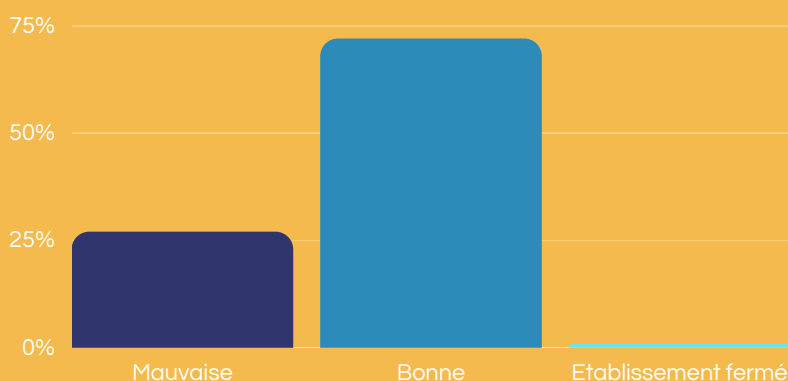
# Les avis des professionnels

\* Ces tendances sont issues de l'enquête de conjoncture de l'observatoire du Comité Régional du Tourisme sur la fréquentation de juillet-août 2023 chez les prestataires du Haut-Doubs.






Plus de 7 personnes interrogées sur 10 sont satisfaites de la fréquentation de leur établissement durant les vacances de juillet-août 2023, et ce quelle que soit la catégorie de prestataire. Pourtant, seulement 36% des prestataires notent une hausse de la fréquentation. Beaucoup de prestataires soulignent le poids de l'inflation, comme explication de la baisse des dépenses. Les hébergeurs soulignent que les clientèles viennent particulièrement pour les randonnées et les grands espaces verts du Haut-Doubs.

6 professionnels sur 10 soulignent une hausse de la clientèle étrangère durant cet été, exception faite des Belges. Mais surtout 3/4 des prestataires soulignent une hausse de la clientèle venant du Sud, Auvergne-Rhône-Alpes en tête, mais aussi de PACA et d'Occitanie.

Enfin, 2/3 des personnes interrogées sont optimistes sur l'arrière-saison à venir. Les prestataires pessimistes sont quasiment exclusivement des hôteliers, qui pour certains soulignent qu'ils doivent réduire leurs activités, faute de personnel suffisant.



## Les remarques clients

-  La diversité des animations et activités sur l'ensemble de la destination Haut-Doubs
-  L'accueil dans les bureaux de l'Office de Tourisme
-  L'Office de Tourisme qui vient à leur rencontre par le biais du O Doubs Mobile
-  Manque de transports, notamment pour desserte station Métabief ou depuis gare TGV de Frasne ou horaires pas adaptés
-  Météo capricieuse d'une semaine sur l'autre, entre pluie et canicule



# L'accueil hors-les-murs : le Ô Doubs Mobile



**916 VISITEURS  
626 CONTACTS**

## LIEUX D'ACCUEIL

SOURCE DU DOUBS (2 FOIS)  
CHÂTEAU DE JOUX  
TUYÉ DU PAPY GABY

APÉRO-MIX AU LARMONT  
MERCREDI D'ACCUEIL FERME  
DE CESSAY (FRASNE)

FESTIVAL DE LA PAILLE  
LADIES BIKE DAY (MÉTABIEF)  
FÊTE DE LA TOURBE (FRASNE)  
FÊTE BIO DE CHAPELLE DES B  
FÊTE VILLAGEOISE DE LA  
CHAUX DE GILLEY  
FÊTE DU SAPIN PRÉSIDENT  
JOURNÉE ÉCOAQUATIQUE  
AUX GRANGETTES  
JEUX-INTERVILLAGES DE  
MALBUISSON  
FÊTE DE LA BATAILLEUSE  
(ROCHEJEAN)  
FESTIVAL DES TERROIRS  
SANS FRONTIÈRES  
RODÉO DES JANTETS  
(PONTARLIER)  
NUIT DES ÉTOILES  
(HAUTERIVE LA FRESSE)

## Les visites

### Fort Saint Antoine



12 506 visiteurs

11 634 visiteurs payants (+3% / même période 2022)

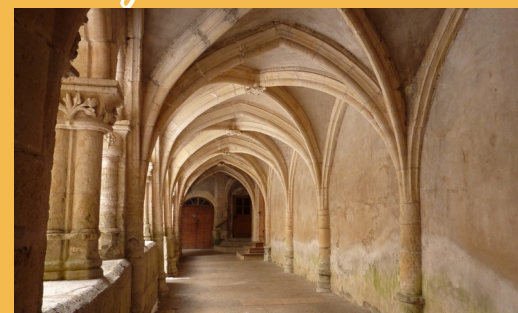


### Abbaye de Montbenoît

2 938 entrées au total

2 684 entrées payantes (-2% / même période 2022)

Dont 1 309 entrées vendues par l'Office de Tourisme



[www.destination-haut-doubs.com/espace-partenaires-de-lot/observatoire.html](http://www.destination-haut-doubs.com/espace-partenaires-de-lot/observatoire.html)