



CHIFFRES-CLES JUILLET-AOUT 2023

Haut-Doubs

DU 1ER JUILLET AU 31 AOUT 2023

MONTBENOÎT

LES FOURGS

MÉTABIEF

VAL DE MOUTHE

MALBUISSON

PONTARLIER

Fréquentation totale pour les 6 bureaux d'information



62 jours
d'ouverture
= à 2022



20 675
visiteurs
-17% / 2022



10 194
demandes
au guichet



2 842
demandes
à distance



-9% des renseignements donnés au guichet par rapport à la même période 2021



La fréquentation dans les bureaux d'accueil a augmenté mais avec un nombre de demandes de renseignements moins importants : cela n'est pas étonnant car le nombre de visites sur les sites Internet a bondi dans le même temps et l'Office de Tourisme dispose aussi désormais d'un autre mode d'accueil (voir dernière page de ce bilan).



Pontarlier



53 jours
d'ouverture



7 697 visiteurs



4 259 demandes
au guichet & à
distance



Même période
2022 : -14%*

Métabief

62 jours
d'ouverture

4 285 visiteurs

1 786 demandes
au guichet & à
distance

Même période
2022 : -%*

Malbuisson

62 jours
d'ouverture

4 945 visiteurs

2 711 demandes
au guichet & à
distance

Même période
2022 : -17%*

Les Fourgs

17,5 jours
d'ouverture

362 visiteurs

280 demandes au
guichet & à
distance

Même période
2022 : +14%*

Val de Mouthé

35 jours
d'ouverture

851 visiteurs

670 demandes au
guichet & à
distance

Même période
2022 : +29%*

Montbenoit

27 jours
d'ouverture

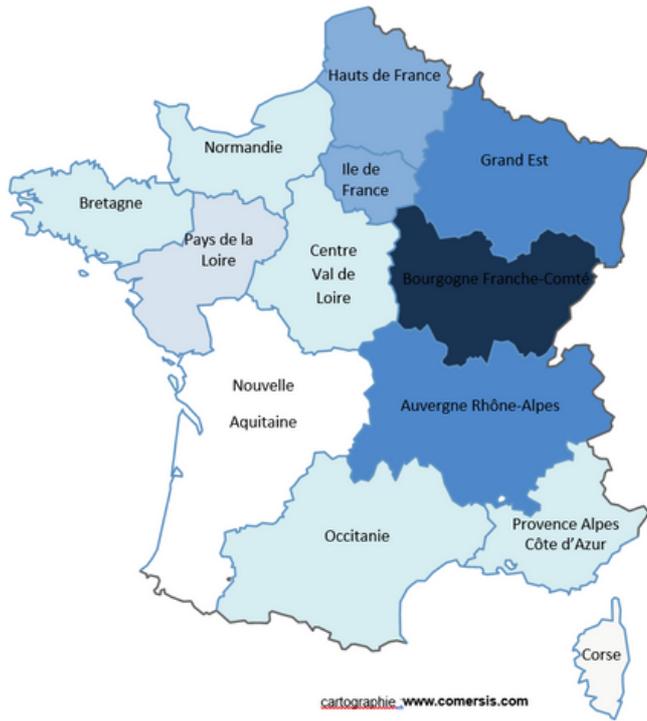
1 619 visiteurs

735 demandes
au guichet & à
distance

Même période
2022 : +4%*

* Chiffres calculés par rapport au nombre de visiteurs sur la même période en 2022 et sans la fréquentation du véhicule O Doubs Mobile

Origine des visiteurs à l'Office de Tourisme



34% Bourgogne F.Comté
-25% / même période 2022
Et -39% pour clientèle Haut-Doubs !!!



10% Auvergne Rhône-Alpes
-14% / même période 2022



8% Grand Est
-23% / même période 2022

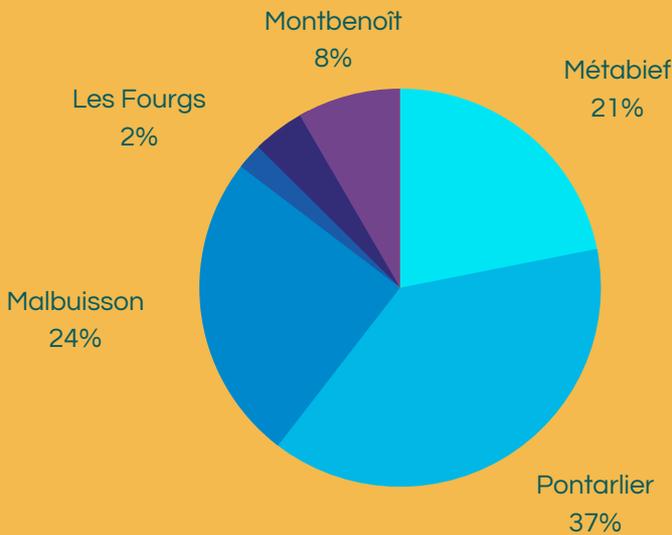


7% Ile de France
-16% / même période 2022



5% Hauts de France
-17% / même période 2022

Répartition de la fréquentation à l'OT du 1er juillet au 31 août 2023



10% Clientèle étrangère
Stable / même période 2022



Allemagne



GUICHET

Qualification

À DISTANCE

20% Produits terroir (dont FSA)



de la



41% Produits terroir (dont FSA)

19% Activités plein air



demande



18% Activités plein air

18% Rando pédestre



11% Visites guidées

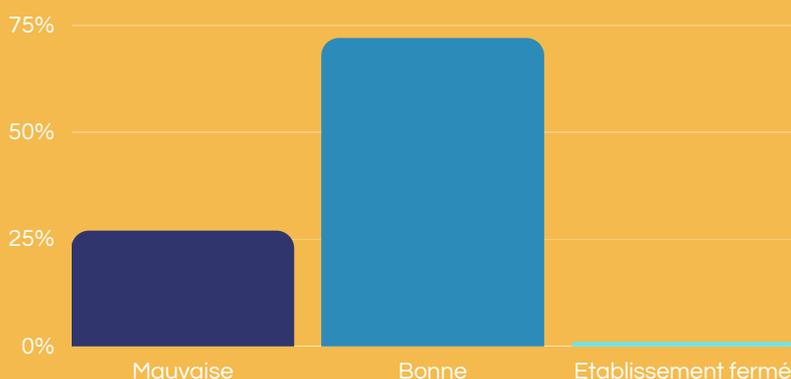
Les avis des professionnels

* Ces tendances sont issues de l'enquête de conjoncture de l'observatoire du Comité Régional du Tourisme sur la fréquentation de juillet-août 2023 chez les prestataires du Haut-Doubs.

Plus de 7 personnes interrogées sur 10 sont satisfaites de la fréquentation de leur établissement durant les vacances de juillet-août 2023, et ce quelle que soit la catégorie de prestataire. Pourtant, seulement 36% des prestataires notent une hausse de la fréquentation. Beaucoup de prestataires soulignent le poids de l'inflation, comme explication de la baisse des dépenses. Les hébergeurs soulignent que les clientèles viennent particulièrement pour les randonnées et les grands espaces verts du Haut-Doubs.

6 professionnels sur 10 soulignent une hausse de la clientèle étrangère durant cet été, exception faite des Belges. Mais surtout 3/4 des prestataires soulignent une hausse de la clientèle venant du Sud, Auvergne-Rhône-Alpes en tête, mais aussi de PACA et d'Occitanie.

Enfin, 2/3 des personnes interrogées sont optimistes sur l'arrière-saison à venir. Les prestataires pessimistes sont quasiment exclusivement des hôteliers, qui pour certains soulignent qu'ils doivent réduire leurs activités, faute de personnel suffisant.



Les remarques clients

-  La diversité des animations et activités sur l'ensemble de la destination Haut-Doubs
-  L'accueil dans les bureaux de l'Office de Tourisme
-  L'Office de Tourisme qui vient à leur rencontre par le biais du O Doubs Mobile
-  Manque de transports, notamment pour desserte station Métabief ou depuis gare TGV de Frasne ou horaires pas adaptés
-  Météo capricieuse d'une semaine sur l'autre, entre pluie et canicule

L'accueil hors-les-murs : le Ô Doubs Mobile



**916 VISITEURS
626 CONTACTS**

LIEUX D'ACCUEIL

SOURCE DU DOUBS (2 FOIS)
CHÂTEAU DE JOUX
TUYÉ DU POPY GABY

APÉRO-MIX AU LARMONT
MERCREDI D'ACCUEIL FERME
DE CESSAY (FRASNE)

FESTIVAL DE LA PAILLE
LADIES BIKE DAY (MÉTABIEF)
FÊTE DE LA TOURBE (FRASNE)
FÊTE BIO DE CHAPELLE DES B
FÊTE VILLAGEOISE DE LA
CHAUX DE GILLEY

FÊTE DU SAPIN PRÉSIDENT
JOURNÉE ÉCOAQUATIQUE
AUX GRANGETTES

JEUX-INTERVILLAGES DE
MALBUISSON

FÊTE DE LA BATAILLEUSE
(ROCHEJEAN)

FESTIVAL DES TERROIRS
SANS FRONTIÈRES

RODÉO DES JANTETS
(PONTARLIER)

NUIT DES ÉTOILES
(HAUTERIVE LA FRESSE)

Les visites

Fort Saint Antoine



12 506 visiteurs

11 634 visiteurs payants (+3% / même période 2022)

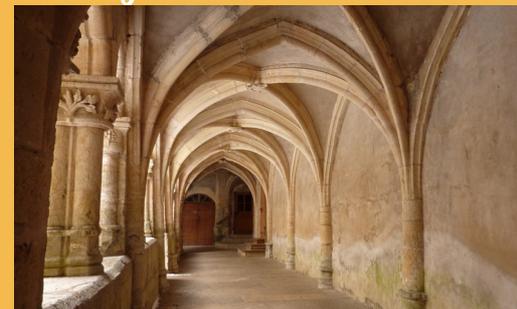


Abbaye de Montbenoît

2 938 entrées au total

2 684 entrées payantes (-2% / même période 2022)

Dont 1 309 entrées vendues par l'Office de Tourisme



www.destination-haut-doubs.com/espace-partenaires-de-lot/observatoire.html