



NOUVEL ESPACE PRO INGÉNIE – MEUBLÉS DE TOURISME COMMERCIALISÉS – TUTO

1. Connexion

Le lien d'accès à l'Espace Pro est <https://genius2haut-doubs.ingenie.fr/bienvenue.php>

L'identifiant est votre code prestation Décibelles Data commençant par HLOBFC. Pour les propriétaires de multiples hébergements, nous consulter pour connaître le code de l'hébergement parent : partenariats@destination-hautdoubs.com.

Vous allez recevoir un mail sur le modèle ci-dessous :

Création de votre nouvel espace pro



Service Partenariats - Office de Tourisme du Haut Doubs <partenariats@destination-hautdoubs.com>
À milene.voroney@destination-hautdoubs.com

Bonjour,

Votre nouvel espace est prêt.

Pour vous connecter, rendez-vous ici : <https://genius2haut-doubs.ingenie.fr>

Avec votre identifiant : HLOBFC000V51P2D2

Vous pourrez générer un mot de passe en cliquant sur "Première connexion"



Cordialement,

Vous y retrouvez votre identifiant pour vous connecter.

Lors de votre première connexion, il vous sera demandé de créer un mot de passe.

Astuce : Nous vous suggérons d'enregistrer vos identifiants lorsque votre navigateur vous le proposera.

Lors de votre première connexion, cliquez sur « Première connexion » (1), renseignez votre identifiant (2), cliquez sur « Envoyer le mail » (3) et vous recevrez un mail vous proposant de réinitialiser votre mot de passe. En cliquant sur le lien du mail « Réinitialisez le mot de passe » vous pouvez créer votre nouveau mot de passe pour accéder à l'Espace Pro.

Interface d'administration

Se connecter

Mot de passe oublié

Première connexion

LOISIRS CULTURE TOURISME HOSPITALITÉ

Interface d'administration

Envoyer le mail

2. Lexique

Activité : Information générale sur vos structures.

Prestation : L'offre disponible présentée en détail sur notre site internet. Correspond en grande partie à votre fiche Décibelles Data.

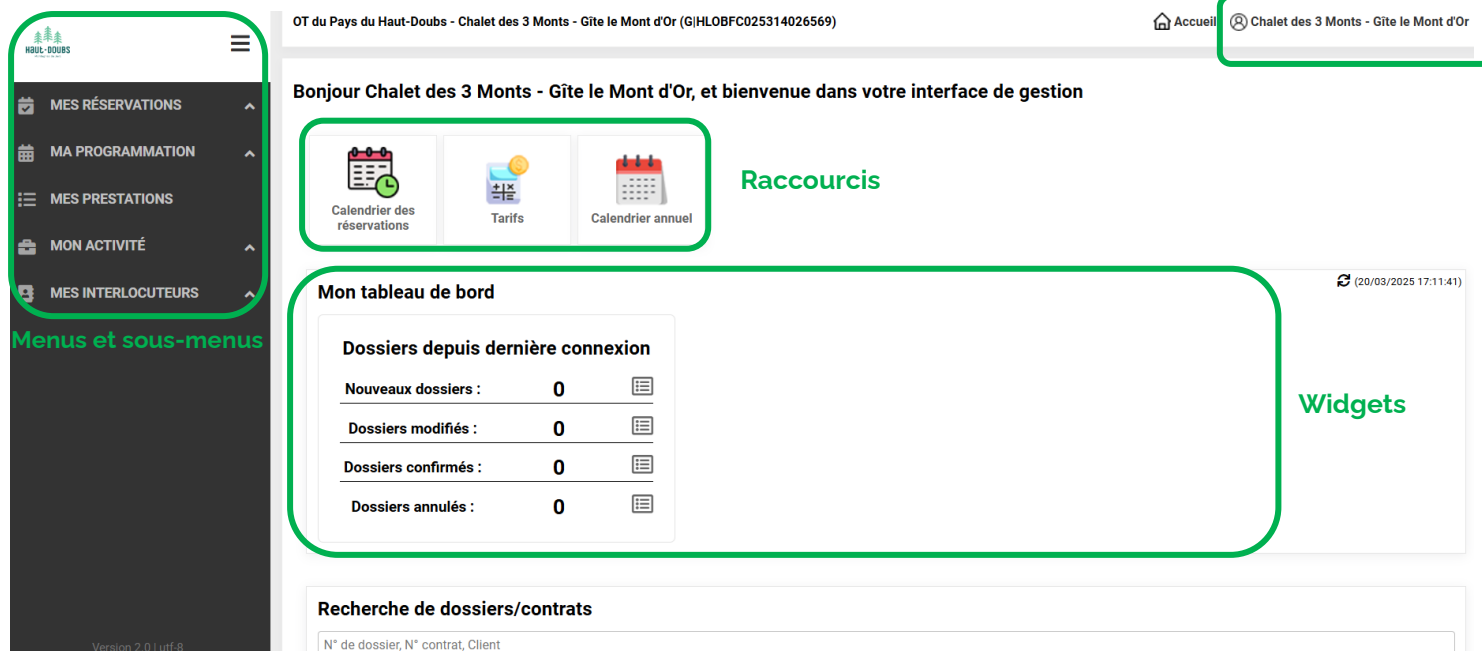
Dossier : Réservation provenant de notre site internet. Apparaît en bleu sur votre calendrier. Vous pouvez accéder au détail du dossier.

Contrat : Réservation provenant d'une autre plateforme de vente dont le lien iCal est intégré à votre Espace Pro Ingénie. Apparaît en violet sur votre calendrier. Vous ne pouvez pas accéder au détail du contrat via Ingénie (uniquement les dates et la provenance). Pour les détails, connectez-vous à la plateforme de vente d'où il provient.

Saison : Sur Ingénie, une saison correspond à une période du 2 novembre au 1^{er} novembre de l'année suivante. Exemple : la saison 2025 commence le 2 novembre 2024 et se termine le 1^{er} novembre 2025.

3. Page d'accueil

Gestion du compte






The screenshot shows the user dashboard for 'Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or'. It includes a sidebar menu with items like 'MES RÉSERVATIONS', 'MA PROGRAMMATION', 'MES PRESTATIONS', 'MON ACTIVITÉ', and 'MES INTERLOCUTEURS'. The main area displays a welcome message, a 'Raccourcis' (Shortcuts) section with icons for 'Calendrier des réservations', 'Tarifs', and 'Calendrier annuel', and a 'Mon tableau de bord' (My Dashboard) section showing statistics for 'Dossiers depuis dernière connexion' (New, Modified, Confirmed, Cancelled). A 'Widgets' section is also indicated. A search bar for 'Recherche de dossiers/contrats' is at the bottom.

3.1. Gestion du compte : mot de passe, votre contact, thème, raccourcis et widgets


Cette section vous permet de modifier votre mot de passe, la couleur du thème de votre Espace Pro et d'ajouter (en cliquant sur « ajouter ») ou supprimer (en cliquant sur l'icône « corbeille » rouge en face de chaque intitulé) les raccourcis et widgets de votre page d'accueil.

Liste des raccourcis de la page d'accueil (3)

| Programme | Ordre | Etat |
|-------------------------------|-------|---|
| ✚ Calendrier des réservations | 1 | ✓  |
| ✚ Tarifs | 2 | ✓  |
| ✚ Calendrier annuel | 3 | ✓  |

Ajouter un raccourci

Liste des widgets (1)

| Nom | Description | Ordre |
|----------------------|------------------------------------|---|
| ✚ Compteurs dossiers | Dossiers depuis dernière connexion | 1  |

Ajouter un widget sur mon tableau de bord

3.2. Les raccourcis

Les raccourcis vous permettent d'accéder rapidement aux outils utilisés le plus régulièrement, depuis votre page d'accueil. Par défaut, nous avons paramétré sur votre page d'accueil les raccourcis « Calendrier des réservations », « Tarifs » et « Calendrier annuel ». Comme vu plus haut, vous avez la possibilité de modifier vos raccourcis selon vos préférences via « Mon compte » en haut à droite de votre écran.

3.3. Les widgets

Cela correspond à la section « Mon tableau de bord » sur votre page d'accueil. Cette section vous permet d'obtenir un visuel rapide sur vos réservations. Par défaut, nous avons paramétré sur votre page d'accueil le widget « Compteur dossiers ». Comme vu plus haut, vous avez la possibilité de modifier vos widgets selon vos préférences via « Mon compte » en haut à droite de votre écran.

3.4. Les menus et sous-menus

3.4.1. Mes réservations

Ce menu vous permet d'accéder à votre calendrier de réservations et de le mettre à jour, de visualiser vos réservations et vos contrats. Nous y reviendrons en détail plus bas.

3.4.2. Ma programmation

Ce menu vous permet de gérer vos tarifs, d'accéder à votre calendrier annuel et de le mettre à jour, et de gérer vos canaux de distribution. Nous y reviendrons en détail plus bas.

3.4.3. Mes prestations

En cliquant sur le menu « Mes Prestations » vous retrouvez la liste de vos hébergements. Vous accédez à un de vos hébergements en cliquant sur une des prestations listées.

- MES RÉSERVATIONS
- MA PROGRAMMATION
- MES PRESTATIONS**
- MON ACTIVITÉ
- MES INTERLOCUTEURS

MES PRESTATIONS

RECHERCHER

Recherche Avancée (0)

Liste des prestations (3)

| Type prestataire | Prestataire | Code | Libellé | Publier | Active | |
|------------------|--|--------------------|--|---------|--------|------|
| Location meublée | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | HLOBFC025314026569 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | | | (11) |
| Location meublée | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont de l'Herba | HLOBFC025314026570 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont de l'Herba | | | (9) |
| Location meublée | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont Ramey | HLOBFC025314026571 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont Ramey | | | (12) |

Une fois dans la prestation, vous avez accès à 4 onglets : « Général », « Descriptifs », « Critères » et « Médias ». Toutes ces informations sont renseignées par le biais de Décibelles Data. Vous pouvez donc les consulter dans votre Espace Pro Ingénierie, cependant, si vous souhaitez y apporter des modifications, vous pouvez le faire uniquement via Décibelles Data. Vous pouvez utiliser les boutons « précédent » ou « suivant » en haut de la page afin de naviguer d'un hébergement à l'autre.



PRESTATION

Location meublée : HLOBFC025314026569 | HLOBFC025314026569 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or

Prestation n° 1 sur 3

Précédent

Retour à la liste

Suivant >

Général

Descriptifs

Critères

Médias (11 + 0)

Fiche prestation

Active

Général

3.4.4. Mon activité

Cela correspond à des informations générales sur chacun de vos hébergements. Vous pouvez les consulter mais vous ne pouvez pas les modifier. Par ce biais, vous pouvez accéder à votre prestation, qui correspond à l'offre présentée sur notre site internet, comme vu précédemment.

MES RÉSERVATIONS

MA PROGRAMMATION

MES PRESTATIONS

MON ACTIVITÉ

Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (G)

Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont de l'Herba (G)

Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont Ramey (G)

MES INTERLOCUTEURS

MON ACTIVITÉ

Location meublée : HLOBFC025314026569 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or

Général

Descriptifs

Prestations (1)

Rechercher des prestations

Code :

Libellé :

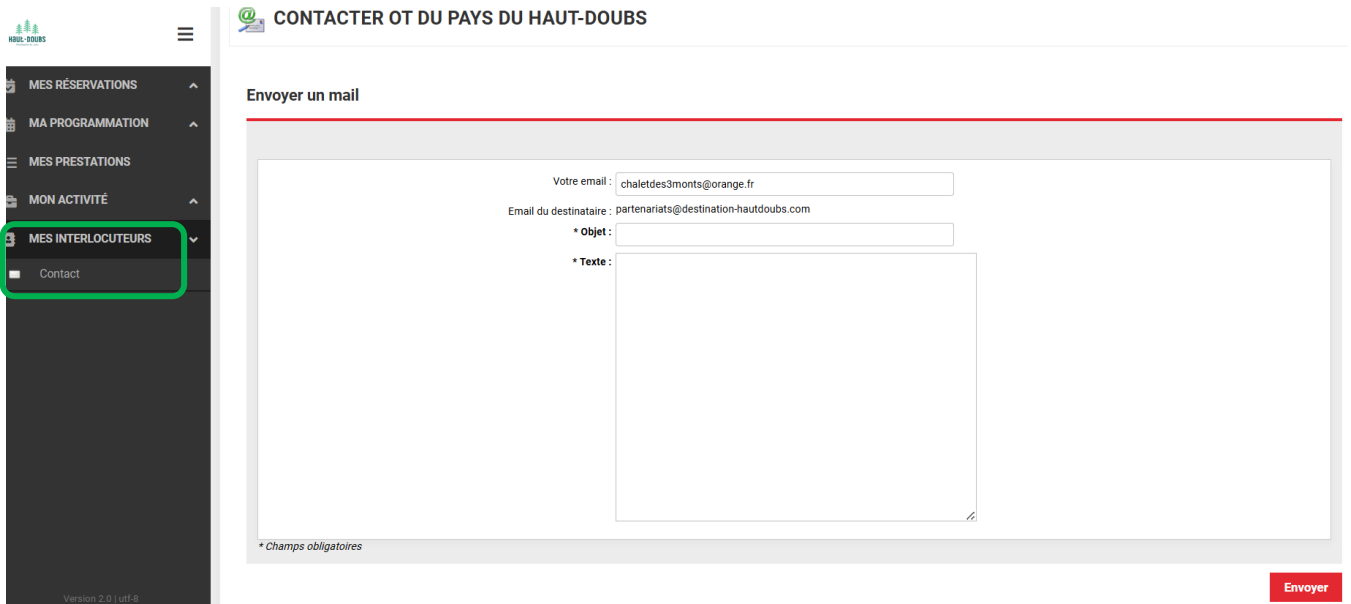
Rechercher

Liste des prestations (1)

| Code ^ | Libellé v |
|--------------------|--|
| HLOBFC025314026569 | Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or |

3.4.5. Mes interlocuteurs

Cet outil est un moyen pour les propriétaires de communiquer directement avec l'Office de Tourisme du Pays du Haut-Doubs. Vous pourrez donc nous envoyer des messages directement par ce biais.



En sélectionnant dans le menu de gauche « Mes réservations », puis « Calendrier des réservations » vous pouvez voir votre planning de réservations, ouvrir et fermer vos disponibilités.

MES RÉSERVATIONS

- Calendrier des réservations
- Réservations
- Contrats
- Editions détaillées

CALENDRIER DES RÉSERVATIONS

Valider le planning
Historique
Calendrier annuel


Du 28 Mars 2025 au 31 Décembre 2025
 Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569)

| Mars | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---------|---------|------------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|---------|---------|---------|--|--|--|
| Semaine 13 | | | Semaine 14 | | | | | Semaine 15 | | | | | | | | | | | | |
| ven. 28 | sam. 29 | dim. 30 | lun. 31 | mar. 1 | mer. 2 | jeu. 3 | ven. 4 | sam. 5 | dim. 6 | lun. 7 | mar. 8 | mer. 9 | jeu. 10 | ven. 11 | sam. 12 | dim. 13 | lun. 14 | | | |
| Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Pleine page
 Légende
 Revenir à la date du jour
 Moteur de recherche

Si vous souhaitez accéder à une date plus lointaine qui ne s'affiche pas sur l'écran mais qui est incluse dans la sélection, vous pouvez déplacer le calendrier vers une date future en cliquant et maintenant sur le calendrier et en le déplaçant sur les dates futures (déplacer la souris de droite à gauche).

CALENDRIER DES RÉSERVATIONS



Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or

Prestataire :
 Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569) ▼

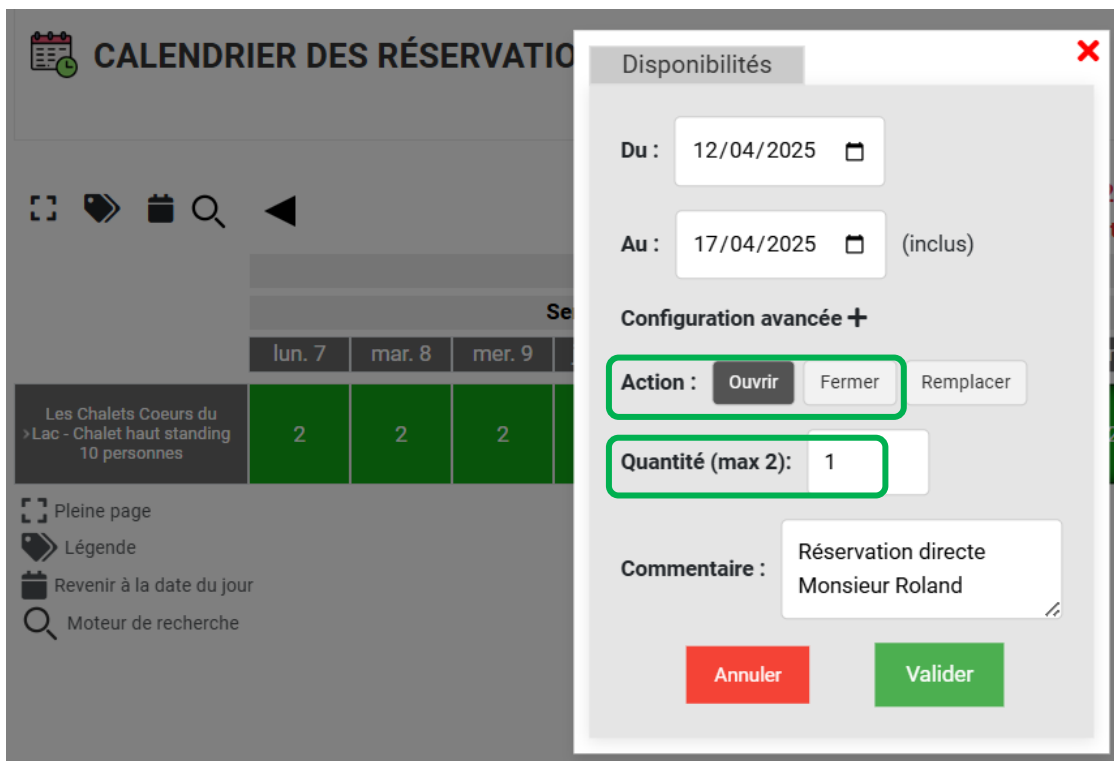
Début : 28/03/2025 📅

Fin : 24/04/2025 📅

Rechercher

Vous pouvez également passer d'un hébergement à l'autre en cliquant sur cette même icône « loupe », puis en cliquant sur la flèche descendante à l'extrémité droite de la cellule contenant le libellé de votre hébergement et enfin en sélectionnant l'hébergement que vous souhaitez visualiser.

Pour ouvrir ou fermer des périodes, il vous suffit de cliquer une première fois sur la date de début de période, puis une seconde fois sur la date de fin de période. Une fois la seconde date cliquée, une petite fenêtre s'ouvre avec les dates sélectionnées (vous avez la possibilité de les modifier à ce stade en cas d'erreur), sélectionnez l'action à exécuter (Ouvrir/Fermer), si vous fonctionnez avec un stock d'hébergements, renseignez le nombre d'hébergements à ouvrir ou fermer, ajoutez un commentaire si vous le souhaitez (exemple : « visite famille », « réservation directe Monsieur Roland », etc.) puis cliquez sur « Valider ». Le planning se met à jour instantanément.



Disponibilités

Du : 12/04/2025 📅

Au : 17/04/2025 📅 (inclus)

Configuration avancée +

Action : **Ouvrir** Fermer Remplacer

Quantité (max 2): 1

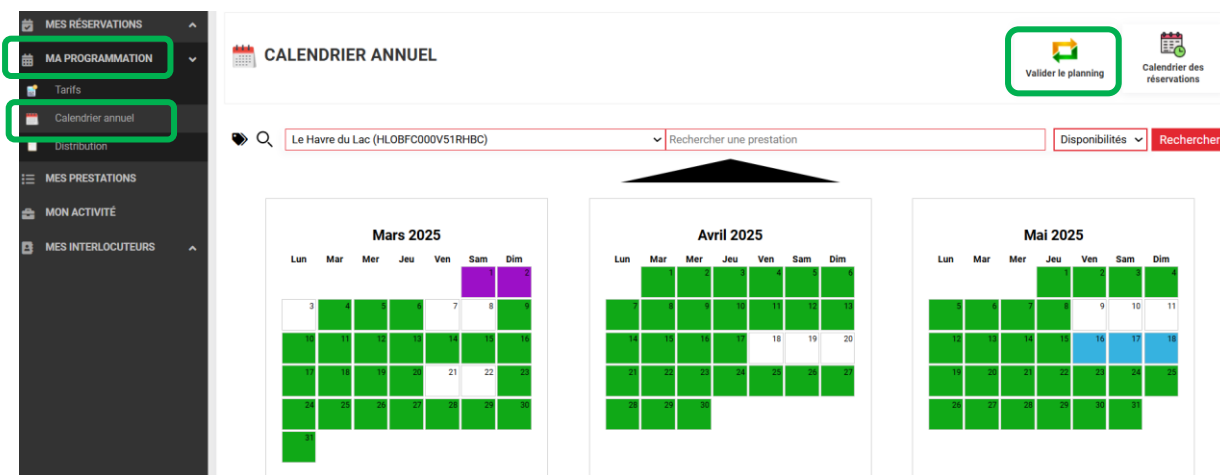
Commentaire : Réservation directe Monsieur Roland

Annuler **Valider**

La « Configuration avancée » vous permet de sélectionner les jours de la semaine pour lesquels l'action à exécuter va s'appliquer. Cette fonction est pertinente uniquement si par exemple sur une longue période, vous souhaitez ouvrir tous les jours sauf le weekend, ou à l'inverse, si vous souhaitez n'ouvrir que les weekends.

Les périodes disponibles apparaissent en vert sur votre calendrier. Les périodes fermées manuellement (non bloquées par un dossier ou un contrat) apparaissent en blanc. Les dossiers (réservations provenant d'Ingénierie) apparaissent en bleu. Les contrats (réservations provenant d'autres plateformes) apparaissent en violet.

Vous pouvez également mettre à jour votre calendrier de disponibilités par le menu « Ma programmation », puis « Calendrier annuel », en effectuant les mêmes étapes que ci-dessus. Vous retrouvez également le bouton « Valider mon planning » en haut à droite de l'écran.



Pour passer à un autre de vos hébergements depuis cet écran, vous devez cliquer sur l'icône « loupe » (qui se transforme en croix une fois cliquée comme vu sur la capture d'écran ci-dessous) en haut à gauche du calendrier. Cliquez sur la flèche descendante à l'extrémité droite de la cellule « Prestataire » contenant le libellé de votre hébergement et sélectionnez l'hébergement que vous souhaitez visualiser. La ligne « Prestation » se met à jour automatiquement. Enfin cliquez sur « Rechercher ».

- MES RÉSERVATIONS
- MA PROGRAMMATION
 - Tarifs
 - Calendrier annuel
 - Distribution
- MES PRESTATIONS
- MON ACTIVITÉ
- MES INTERLOCUTEURS

CALENDRIER ANNUEL

Chalet des 3 Monts - Gîte

Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569) Recherche

Prestataire :
Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569)

Prestation:
Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569)
Rechercher une prestation

Type de donnée:
Disponibilités

Rechercher

5. Mise à jour des tarifs

5.1. Basée sur des formules tarifaires déjà utilisées

En sélectionnant dans le menu de gauche « Ma Programmation », puis « Tarifs » vous pouvez consulter les tarifs de vos prestations, modifier les tarifs et tarifier de nouvelles périodes.

- MES RÉSERVATIONS
- MA PROGRAMMATION
 - Tarifs
 - Calendrier annuel
 - Distribution
- MES PRESTATIONS
- MON ACTIVITÉ
- MES INTERLOCUTEURS

TARIFS

Pleine page Options d'affichage Légende Revenir à la date du jour Moteur de recherche

Prestataire :
Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (HLOBFC025314026569)

Début : 28/03/2025 **Fin :** 25/04/2025

Type de tarif:
Tous les types tarifs

Rechercher

Sélectionnez l'hébergement que vous souhaitez consulter en cliquant sur la flèche descendante à l'extrémité droite de la cellule « Prestataire », puis entrez les dates souhaitées et enfin, cliquez sur « Rechercher ».

Les différentes formules tarifaires paramétrées s'affichent dans la colonne à gauche du calendrier, sous l'intitulé de votre hébergement.

TARIFS

Si vous souhaitez modifier un tarif préalablement paramétré, double cliquez sur la période en question (encadrée ci-dessus) et indiquer le nouveau tarif applicable dans la fenêtre qui s'affiche (ci-dessous). Les dates correspondront forcément au bloc que vous avez sélectionné.

TARIFS

Du 28 Mars 2025 au 30 Juin 2025
Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or

| | Mars | | |
|--|------------|---------|---------|
| | Semaine 13 | | |
| | ven. 28 | sam. 29 | dim. 30 |
| Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | | | |
| Location Semaine | 550 | | |
| Séjour 6 nuits | | | |
| Tarif 2 à 6 nuits | | | |

Période du 29/03/2025 au 04/04/2025 inclus

Location Semaine

Je souhaite faire une promotion ? ☒

- 0 %

Prix client : €

Supprimer le tarif

Annuler Valider

En cochant la case « Je souhaite faire une promotion ? » vous avez la possibilité d'ajouter directement une promotion en déplacement le curseur bleu où vous le souhaitez.

Si vous souhaitez tarifier une nouvelle période en utilisant une formule tarifaire déjà utilisée, cliquez sur l'icône « crayon » dans la cellule contenant l'intitulé de la formule tarifaire.

ATTENTION ! Assurez-vous de bien modifier les dates. Par défaut, la « saison Ingénierie » (du 2 novembre au 1^{er} novembre de l'année suivante) intégrale est entrée.

OT du Pays du Haut-Doubs - Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or (GJHLOBFC025314026569)

TARIFS

Semaine 4 mar. 25 mer. 26 jeu. 27

| | 4 | mar. 25 | mer. 26 | jeu. 27 |
|--|---|---------|---------|---------|
| Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | | | | |
| Location Semaine | | | | |
| Séjour 6 nuits | | | | |
| Tarif 2 à 6 nuits | | 100 | 100 | 100 |
| Location de 7 nuits à 21 nuits | | 100 | 100 | 100 |

Période du 12/07/2025 au 26/07/2025

Location Semaine
Samedi - Samedi

Saison : Saison 2025

Du : 12/07/2025

Au : 26/07/2025

Prix client : 500 €

Supprimer le tarif

ATTENTION :
Vous allez changer votre tarif pour toute la période sélectionnée. Cette action est irréversible.
Les périodes non tarifées actuellement le resteront.

Annuler Valider

Vous pouvez également afficher sur votre calendrier une période qui n'est pas encore tarifée, effectuer un clic sur la date de début de période que vous souhaitez tarifier, puis effectuer un second clic sur la date de fin de période et rentrer le tarif correspondant à la formule tarifaire choisie. À savoir que si vous utilisez cette méthode pour ajouter un tarif sur une formule tarifaire à la semaine, vous devrez répéter l'opération pour chaque semaine à tarifier (si par exemple le début de période est le samedi 1^{er} novembre, la fin de période sera forcément le vendredi 7 novembre).

Semaine 43 sam. 25 dim. 26 lun. 27 mar. 28 mer. 29 jeu. 30

Semaine 44

Semaine 45

| | 43 | 44 | 45 |
|--|----|----|----|
| Chalet des 3 Monts - Gîte le Mont d'Or | | | |
| Location Semaine | | | |
| Séjour 6 nuits | | | |

Période du 01/11/2025 au 07/11/2025 inclus

Location Semaine

Prix client : €

Annuler Valider



Pour les formules tarifaires à la nuitée, vous pourrez sélectionner la période de votre choix.

5.2. Basée sur des formules tarifaires nouvelles

Toujours dans le menu « Ma programmation », « Tarifs », sous le tableau de tarification, l'option « + Ajouter une offre » apparaît. En cliquant sur ce bouton, vous suivez 3 étapes :

- Offre : vous avez accès à toutes les formules tarifaires que nous avons paramétré. Sélectionner la formule souhaitée puis cliquez sur « Suivant ».
- Dates : sur cette page, assurez-vous de bien sélectionner uniquement les dates que vous souhaitez tarifier. La section « Configuration avancée » vous permet de tarifier selon vos préférences. La phrase qui apparaît en bleu en bas d'encadré résume la formule tarifaire que vous vous apprêtez à tarifier. Une fois les dates sélectionnées, cliquez sur « Suivant ».

- Prix : entrez les tarifs applicables pour les périodes sélectionnées. Si le même tarif s'applique pour toutes les périodes, vous pouvez renseigner la première cellule en haut puis cliquer sur la flèche descendante à gauche de cette cellule. Le même tarif s'appliquera à toutes les périodes. Une fois les périodes tarifées, cliquez sur « suivant » pour les appliquer.

Chalet des 3 Monts - Côte du Mont d'Or / UL 085002524

| Offre | Dates | Prix |
|---|-------|--|
| | | Prix - pour le séjour - par prestation ⓘ |
| Du samedi 1 Novembre 2025 au samedi 8 Novembre 2025 | | <input type="text"/> € <div>⬇</div> |
| Du samedi 8 Novembre 2025 au samedi 15 Novembre 2025 | | <input type="text"/> € <div>🗑</div> |
| Du samedi 15 Novembre 2025 au samedi 22 Novembre 2025 | | <input type="text"/> € <div>🗑</div> |

En cliquant sur « + Ajouter une offre », vous avez également la possibilité de gérer vos suppléments.

Nous vous conseillons de n'utiliser que les formules que vous connaissez et utilisez déjà. L'utilisation d'autres formules peut avoir un impact sur vos périodes déjà tarifées. En cas de questions ou de doutes, n'hésitez pas à nous contacter.

Astuce : Assurez vous de tester la validité de vos tarifs en faisant une recherche directement sur le site internet :

<https://www.destination-haut-doubs.com/disponibilites-des-hebergements.html>

Astuce : Consultez le lexique des formules tarifaires pour en comprendre les potentielles restrictions.

6. Consultation des réservations

6.1. Dossiers

Depuis le menu « Mes réservations » puis « Calendrier des réservations » vous avez la possibilité de consulter vos dossiers en double cliquant sur le bloc bleu représentant une réservation provenant de notre site internet.

CALENDRIER DES RÉSERVATIONS

Rechercher (Dossier, Client, Prestation)

RECHERCHE

États : ☒ Option ☒ Résa ☐ Annulation

Recherche Avancée (0)

Semaine 19

Le Havre du Lac

JOURNOUD Mélissa

Número: 00027423

Etat: Réservation

Période: Du 16 au 19 Mai 2025

Montant: 675.00€

Ouvrir le dossier

En cliquant sur « Ouvrir le dossier » vous accédez au détail de la réservation.

Vous pouvez également accéder à tous vos dossiers directement via le menu « Mes réservations », puis « Réservations ».

RÉSERVATIONS

Rechercher (Dossier, Client, Prestation)

RECHERCHE

États : ☒ Option ☒ Résa ☐ Annulation

Recherche Avancée (0)

Liste des dossiers (1) - Réservation : 1

| Dossier | Client | Vendeur | Créé | Début | Fin | Etat | Prestation |
|----------|------------------|----------------|----------|----------|----------|------|------------------------------------|
| 00027423 | JOURNOUD Mélissa | Vente en ligne | 18/03/25 | 16/05/25 | 19/05/25 | Résa | HLOBFC000V51RHBC - Le Havre du Lac |

Par défaut, les annulations n'apparaissent pas dans la liste. Vous pouvez les faire apparaître en cochant la case « Annulation ».

Vous pouvez effectuer une recherche spécifique en utilisant la barre de recherche (nom du client, numéro de dossier, etc).

Vous pouvez également effectuer une recherche avancée en filtrant les résultats de recherche par dates ou par hébergement (« Prestation ») si vous en avez plusieurs.

Rechercher (Dossier, Client, Prestation)

RECHERCHE

États : ☒ Option ☒ Résa ☐ Annulation

Recherche Avancée (0)

Dates (0) Contenu (0)

Prestation

— Indifférent —

par code/nom

Lorsque vous cliquez sur un dossier, la page suivante apparaît :

MES RÉSERVATIONS
 Calendrier des réservations
 Réservations
 Contrats
MA PROGRAMMATION
 MES PRESTATIONS

DOSSIER

Dossier n°00027423 - Résa - [REDACTED]ssa

Dossier n° 1 sur 1

Précédent Retour à la liste Suivant

Général Détail dossier Historique des emails / fax / sms (1)

6.1.1. Onglet « Général »

Vous trouvez ici les dates du séjour, la composition du groupe (nombre d'adultes et d'enfants), nom du client. En passant la souris sur l'icône « i » à droite du nom du client, vous trouvez ses coordonnées.

Dossier


Général

Numéro de dossier : 00027423

Edition de facture :

Dates du dossier : Du 16/05/2025 au 19/05/2025

Etat du dossier : Résa

Client : [REDACTED] Mélissa 

Adulte(s) : 8

Enfants(s) : 0

Date création : 18/03/2025

Date confirmation : 18/03/2025

Date annulation :

Date limite option :

Dernière modif : 20/03/2025

Remarque pour pro :

Client

N° client : 81319

Nom client : [REDACTED] Mélissa

Nom société :

Adresse : [REDACTED]

Adresse (complément) : App. 1000

Adresse (complément) :

Ville : 44200 Nantes

Pays : France

Téléphone (Domicile) :

Téléphone (Bureau) :

Portable : 0620010008

Email : [REDACTED]@gmail.com

Email pro :

Dans le bloc à droite de l'écran « Suivi de gestion », vous trouvez le montant tarifé pour la période « Achat », la commission de 10% et le montant qu'il nous reste à vous verser (« Achat » – « Commission » = « Reste à verser »). Le tableau du bas vous montre le détail de commission versée en fonction des prestations (ci-dessous, on peut voir la prestation hébergement et la prestation ménage).

| Suivi de gestion | | | | |
|--|-------------|---------------|--------------|----------------|
| Prestataire | Règlements | Achat | Commission | Reste à verser |
| Le Havre du Lac (G HLOBFC000V51RHBC) | 0.00 | 750.00 | 75.00 | 675.00 |
| Totaux | 0.00 | 750.00 | 75.00 | 675.00 |

| Listing des commissions prestataires | | | | |
|--------------------------------------|--|-----------------|---------|--------------------|
| Date | Prestataire | Nombre de jours | Montant | Taux de commission |
| Du 16/05/2025 au 19/05/2025 | Le Havre du Lac (G HLOBFC000V51RHBC) | 3 | 66.00 | 10.00 % |
| Du 16/05/2025 au 19/05/2025 | Le Havre du Lac (G HLOBFC000V51RHBC) | 1 | 9.00 | 10.00 % |

6.1.2. Onglet « Détail dossier »

Vous trouvez ici le détail des prestations achetées avec la formule tarifaire choisie pour le séjour, les éventuels suppléments avec les tarifs unitaires et totaux.

Général **Détail dossier** Historique des emails / fax / sms (1)

Contenu du dossier

| Type | Référence | Libellé | Début | Fin | Nb prest. | Nb pax | Nb nuit | Prix unit. | Prix tot. |
|---|-----------|--------------------|-------------------|------------|------------|--------|---------|------------|------------------------------|
| Le Havre du Lac (HLOBFC000V51RHBC) - Stock disponibilités (99999) | | | | | | | | | |
| 001 | C | HLOBFC000V51RHBC | Le Havre du Lac | 16/05/2025 | 19/05/2025 | 1 | 8 | 3 | |
| 002 | F | TARIF2NUITSMINIMUM | Tarif 2 à 6 nuits | 16/05/2025 | 19/05/2025 | 1 | 1 | 3 | 220.00 € |
| 003 | F | MENAGEOBLIGATOIRE | Ménage | 16/05/2025 | 19/05/2025 | 1 | 1 | 1 | 90.00 € |
| | | | | | | | | | Sous total : 750.00 € |

6.1.3. Onglet « Historique des emails »

Cet onglet répertorie les emails que vous avez reçu à propos de la réservation en question.

6.2. Contrats

Le menu « Mes réservations », « Contrats » vous permet de voir les réservations provenant d'autres plateformes de vente telles que Airbnb, Abritel, Booking, etc. Le détail de ces réservations n'apparaît pas (uniquement les dates et la provenance) et aucune modification ne peut y être apportée.

7. Distribution (synchronisation de plannings)

Accessible depuis le menu « Ma Programmation », « Distribution », cet outil vous permet d'exporter votre calendrier de disponibilité Ingénie (lien iCal) vers vos autres plateformes de vente et d'intégrer vos calendriers de disponibilités d'autres plateformes sur Ingénie afin de synchroniser le tout.

7.1. Exporter votre lien iCal Ingénie



Vos liens iCals sont uniques pour chacune de vos prestations. Assurez-vous de répéter cette opération pour chacun de vos hébergements. Vous pouvez passer d'une prestation à l'autre grâce à la liste déroulante en haut de l'écran « Sélectionnez une prestation ».

DISTRIBUTION - LE HAVRE DU LAC (G|HLOBFC000V51RHBC|HLOBFC000V51RHBC)

Sélectionnez une prestation : Le Havre du Lac (G|HLOBFC000V51RHBC|HLOBFC000V51RHBC) ▼

Étape 1 - Exporter son lien iCal INGENIE ⓘ

Ajouter ce lien à votre autre plateforme : <https://www.destination-haut-doubs.com/ical.ics?UzNDTzIUZmRG0VNuSFYvUGIwWWJSUU>

Copier

Cliquez sur « Copier » à droite de l'étape 1 puis insérer ce lien copié sur vos autres plateformes de vente.

7.2. Importer vos autres liens iCal

Dans l'étape 2, vous pouvez ajouter d'autres partenaires, tels que Airbnb, Gîte de France, Abritel, etc. Une fois le partenaire de votre choix ajouté, insérez le lien iCal que vous avez précédemment copié depuis ladite plateforme de vente. En cliquant sur « Importer », un message vous confirme que l'intégration s'est faite avec succès.

Étape 2 - Ajouter d'autres sites web partenaires à synchroniser ⓘ

Ajouter un partenaire

Étape 3 - Synchroniser mon planning avec mes sites web partenaires ⓘ

AirBnb

<https://www.airbnb.fr/calendar/ical/554411909498284439.ics?s=cd5307ac88d7f371bf16feff0e5d6ff2>

Importer

Supprimer

Booking.com

<https://ical.booking.com/v1/export?t=35c718ba-bc93-4df0-bbc2-bacbe756fa70>

Importer

Supprimer

HomeAway(Abritel/Vrbo)

<http://www.abritel.fr/icalendar/fd0da583ab6b448291a3d812884eec83.ics?nonTentative>

Importer

Supprimer

Cette intégration vous permettra d'avoir des calendriers de réservation à jour sur toutes vos plateformes de vente et d'éviter les doublons de réservation. Les réservations provenant d'autres plateformes apparaîtront grâce aux liens iCal sur votre calendrier en violet.